

## INTEGRITETSPOLICY för

CODAN TRIPLUS AB

avseende

behandling av personuppgifter

Version	1,01
Datum	16-05-2018
Godkänts av	Johan Malm
Antal sidor	9

### Integritetspolicy

Tack för ditt besök på vår webbplats.

Det är viktigt för oss att skydda och respektera din integritet i samband med att du har valt att använda våra tjänster.

Förutom att vara en ledande leverantör av högkvalitativa produkter och tjänster till den svenska sjukvården är det viktigt för oss att behandla dina personliga uppgifter säkert och på lämpligt sätt, så du kan känna dig trygg med att använda våra tjänster.

Vi har höga etiska normer och har fastställt strikta interna förfaranden för att säkerställa att vi behandlar dina personuppgifter på bästa möjliga sätt.



Du kan här läsa villkoren i vår Integritetspolicy, och villkoren för behandlingen av dina personuppgifter och rättigheterna du har i samband med användning av vår webbplats.

Om du har frågor eller synpunkter på vår integritetspolicy är du välkommen att kontakta oss.

## Vilka tjänster tillhandahåller vi?

Vårt företag tillhandahåller produkter och därtill relaterade tjänster såsom utbildning till den Svenska hälso- och sjukvården

För detta ändamål samlar vi en mängd data om dig.

Under nedanstående rubriker har vi fördjupat oss i vad vi samlar in, varför vi gör det, vad vi gör för att skydda dina data, varför vi samlar in personuppgifter och vilka rättigheter du har i detta hänseende.

## Vad är personliga uppgifter?

Personuppgifter kan vara många saker.

Det kan vara namn, adress och telefonnummer. Det kan också vara en bild eller en IP-adress.

Personuppgifter är all slags information, som kan användas för att identifiera en person. Det är därför inte bara individuella uppgifter som avgör huruvida något kan kallas personuppgifter.

Om flera persondata som var för sig inte kan identifiera en person men tillsammans kan göra det är detta också att anses som persondata.

## Vi samlar in personuppgifter på flera sätt

Vi samlar in personuppgifter om dig på följande sätt:

När du använder vår webbplats

När du använder våra online-tjänster (e-learning)

När du är i kontakt med vår kundservice

När du deltar i kampanjer, tävlingar eller undersökningar

När du ger oss personuppgifter via telefon, e-post eller kontaktformulär på vår hemsida

När du skickar information till tredje part, som vi har ett samarbete med

När vi köper tjänster och data från andra företag

Du kan se menyen nedan, varför vi gör det och på vilken grund, vi gör det.

## Vi använder dina personuppgifter på flera sätt

Här kan du läsa följande:

- Att vi samlar in och använder dina personuppgifter för särskilda ändamål
- Att vi tar bort dina personuppgifter när de inte längre behövs
- Att vi regelbundet kontrollerar och uppdaterar dina personuppgifter
- Att vi lämnar ut dina personliga uppgifter i vissa fall

## Vi samlar in och använder dina personuppgifter för särskilda ändamål

Syftet att samla in och använda din personliga information kan delas in i följande kategorier:

- 1) **I den första kategorin**, finns vissa personuppgifter, vi behöver veta om dig för att tillhandahålla våra produkter och tjänster till dig. Det är till exempel ditt namn, din adress, telefonnummer och din mail, dvs. nödvändig identifiering och kontaktinformation.

Detta är vår juridiska grund för att utföra vårt uppdrag. Kan vi inte behandla dessa personuppgifter, då kan vi inte heller leverera enligt vårt uppdrag.

Det kan också vara att vi har en annan behandlingsgrund, till exempel konsekvenser av lagstiftning som gör att måste vi registrera och lagra vissa personuppgifter. Det kan till exempel vara personuppgifter för vår efterlevnad av skatteregler och bokföringslagen.

Om vi vill använda dina personuppgifter på ett annat sätt än vad vi samlat in dem för, om vi av någon anledning anser att det är nödvändigt, kommer vi att underrätta er om att det ursprungliga syftet för insamlandet överskrids. Ni kommer i sådana fall att i förväg informeras om detta och samtidigt informeras om skälen till varför vi använder informationen på förändrat sätt.

- 2) **Den andra kategorin** gäller vissa personuppgifter, som vi skulle vilja veta om dig så att vi kan förbättra våra produkter och tjänster och anpassa vår kommunikation och marknadsföring till dig så att vi kan erbjuda dig exakt de tjänster och produkter du behöver.

Det gäller också insamling av personuppgifter på rörelser på vår hemsida, inklusive IP-adresser och placeringen av cookies på din dator. Detta kan vara nödvändigt att säkerställa att vår hemsida fungerar korrekt.

Inga personliga data i kategori 2 är strikt nödvändigt för oss att tillhandahålla våra tjänster till dig. Därför måste du skicka ett uttryckligt samtycke, så att vi kan samla in och använda sådana personuppgifter.

Vår behandlingsgrund i detta avseende är alltså ditt samtycke.

Ditt samtycke är frivilligt och om du har försett oss med det, kan du återkalla det när som helst genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna längst ned i denna integritetspolicy.

Om vi vill använda dina personuppgifter på ett annat sätt än vad vi samlat in dem för kommer vi alltid att be om ditt medgivande, innan användningsområdet för det ursprungliga ändamålet överskrids. Ni kommer i förekommande fall alltid att i förväg informeras om detta och samtidigt informeras om skälen till varför vi använder informationen på förändrat sätt.

- 3) **Den tredje kategorin** gäller vissa personuppgifter som vi lagrar, för att vi skall kunna utföra vår verksamhet i framtiden. Vår behandlingsgrund är de legala skäl som anges i gällande personuppgiftsdatalagstiftning.

Detta innebär bland annat att vi på grundval av en särskild bedömning kan behålla dina personuppgifter under en tid. Tidsperioden och omfattningen av lagringen grundas på de kriterier som du kan läsa om i avsnittet ”vi kommer att radera din information när den inte längre behövs”.

## Vi kommer att radera dina personuppgifter när det inte längre behövs

Vi gör en utvärdering och bedömning för att ta reda på när vi inte längre behöver dina personuppgifter. När vi inte längre behöver använda personuppgifter i enlighet med de ändamål för vilka vi samlat dem, kommer vi att ta bort dem.

I bedömningen lägger vi bland annat vikt på:

- Vad vi har levererat, t.ex. har vi levererat en produkt eller rådgivning såsom det anges i följande avsnitt
- Hur länge sedan det var, vilken relation vi har till dig: som anställd, kund, partner eller annat
- Om det har förekommit dialog eller korrespondens sedan dess.
- Om vi vet, att du kontakter oss med jämna mellanrum, till exempel. varje halvår, för att beställa nya varor, eftersom vi då vill ge dig så bra service som möjligt
- Om du har gett samtycke till oss för att lagra personuppgifter, exempelvis för marknadsföring
- Vilket ansvar vi har åtagit oss gentemot dig, och vilket ansvar vi riskerar i förhållande till den rådgivning vi ger till dig.

Vissa personuppgifter, behöver vi behålla i minst 7 år på grund av lagkrav, bland annat bokföringslagen. Det är, exempelvis, personuppgifter som krävs för utfärdande av fakturor, så att vi kan hantera skatter och moms i enlighet med myndighetskrav.

Då vårt uppdrag inkluderar vissa produkter och därtill hörande rådgivning där vi har ett långtgående ansvar gentemot dig eller andra kommer vi att behålla vissa personuppgifter i minst 10 år. Det är bland annat dina kontaktuppgifter.

Vi sparar uppgifter enligt ovan för att kunna ta tillvara våra ekonomiska intressen och att följa lagkrav. Om någon mot förmodan kanske tror att vi agerat skadebringande skall vi kunna dokumentera vilka personuppgifter vi har fått, vilket avtal som har ingåtts med kunden och vad vi har gjort i förhållande till kunden, för att vi skall kunna ta hand om våra intressen och de krav som ställs på oss. Vi rensar handlingar avseende de personuppgifter som inte är nödvändiga för detta.

## Vi kontrollerar och uppdaterar kontinuerligt dina personuppgifter

Vi kontrollerar ständigt att de personuppgifter som vi behandlar om dig, inte falska eller vilseledande.

Detta gör vi bland annat genom att jämföra dina personliga data med offentliga register (exempelvis adresser och postnummer).

Du kan använda kontaktinformation längst för att informera oss om du har förändrade personuppgifter.



## Vi lämnar ut dina personuppgifter i dessa fall

Vi säljer inte, vi publicerar inte och vi avslöjar inte dina personuppgifter till andra, såvida inte:

- Det är nödvändigt för oss för att utföra vårt uppdrag till dig, eller
- Det är nödvändigt, för att uppfylla lagkrav, eller
- att du har gett oss samtycke till det, eller
- Det är nödvändigt att skydda en samarbetspartner eller en tredje part (det finns strikta regler i lagstiftningen för att kunna tillämpa detta skäl)
- Det är som en del av vår användning av datahanterare, både inom och utanför EU

**Om det är nödvändigt** . Vi samarbetar med utvalda och betrodda partners för att tillhandahålla vår tjänst.

Till dem förmedlar vi enbart de nödvändiga personuppgifterna som behövs för att vi skall kunna leverera våra tjänster till dig.

Det kan till exempel vara leverans av varor till din adress eller outsourcing av delar av våra IT-system. Det kan också vara centrala register, så att vi kan uppdatera namn eller adressändringar i databaser om våra kunder.

**Om du har gett samtycke.** Vi kan i förekommande fall avslöja personliga personuppgifter till företag, organisationer eller personer utanför vår bolaget och koncernen, om vi har ditt samtycke till att göra så.

**Om det krävs enligt lag, eller om det är för att skydda oss själva, en partner eller en tredjepart.** Lagstiftningen föreskriver att det i vissa fall finns en möjlighet att vi kan lämna ut personuppgifter utan ditt medgivande. Ibland *måste* vi göra det. Under viss andra omständigheter *kan* vi göra det.

I den utsträckning som lagen tillåter, kan vi lämna ut personuppgifter antingen för att skydda eller upprätthålla våra rättigheter. Detsamma gäller de rättigheter som tillhör våra partner och tredje man.

Exempel, där det kan vara relevant, exempelvis i samband med förebyggande av bedrägeri eller andra brott.

**Vår användning av datahanterare, både inom och utanför EU.** Vi kommer att inhämta ditt samtycke innan vi lämnar ut dina personuppgifter till partner i tredje land, såvida inte de agerar som vår databehandlare. Ett tredje land kan till exempel vara vissa länder i Afrika. USA är inte att betrakta som ett tredje land på grund av det så kallade "Privacy-Shield avtalet" mellan USA och Europeiska unionen under förutsättningen att verksamheten i USA har anslutit sig till Privacy-Shield avtalet

Om vi skulle lämna ut dina personuppgifter till tredje land, har vi tillsett att deras nivå av skydd av personuppgifter är anpassade till de krav vi ställer enligt vår policy samt gällande lagstiftning vid varje givet tillfälle.

## Du har många rättigheter

I det här avsnittet kan du läsa, att du har ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter, bland annat att du har:

- Rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- Rätt att få insyn i dina personuppgifter och kopia av desamma
- Rätt att få dina personuppgifter raderade
- Rätt att begära begränsning
- Rätt att invända mot hantering
- Rätt att återkalla samtycke
- Rätt att begära upplysningar om överföringar till länder och organisationer utanför EU
- Rätt att undvika profilering
- Rätt att klaga om vår behandling av dina personuppgifter

Om du vill veta mer, eller utnyttja dina rättigheter, vänligen kontakta oss via kontaktinformationen som finns längre bak i dokumentet.

### Rätt att få felaktiga uppgifter rättade

Vi skall kontrollera att personuppgifterna vi behandlar om dig, inte är falska eller vilseledande. Detta gör vi bland annat genom jämföra dina personliga data med offentliga register eller genom att kontakta dig.

Du har rätt att få rättat (korrigerat) dina personuppgifter, som vi är i besittning av.

### Rätt att få insyn i dina personuppgifter och ditt tillstånd att kopiera

Du har rätt att när som helst att få insyn i de personuppgifter vi har om dig och få en kopia av dina personuppgifter.

Du kan också få målen för behandling, för hur länge vi lagrar dina personuppgifter och om vi gör automatiska beslut (inklusive profilering), vem vi uppger personliga uppgifter till och var vi har erhållit ditt data ifrån. Detta gäller dock inte om du redan är bekant med dina personuppgifter hos oss.

Vi skulle vilja påpeka att rätten till tillgång kan begränsas för att skydda andras personuppgifter och våra företagshemligheter.

### Rätt att få dina personuppgifter raderade

Du kan i skälig tid efter förfrågan få dina personliga uppgifter som vi är i besittning av raderade. Om vi inte längre har ett syfte för att vara i besittning av dina personuppgifter, kommer vi att ta bort dem så snart som möjligt efter din begäran.

### Rätt att begära begränsning av behandling

Du har rätt att när som helst be oss att begränsa behandlingen av dina personuppgifter.

### Rätt att invända mot hantering

Du har rätt att när som helst göra en invändning mot att vi behandlar dina personuppgifter. Detta inkluderar rätten att göra en invändning mot att vi använder personuppgifter för marknadsföring. Vi kommer att överväga din invändning så snart som möjligt, om du gör en sådan.

## Rätt att återkalla samtycke

Du kan när som helst återkalla det (eller de) samtycken du har gett oss.

## Rätt att begära upplysningar om överföringar till länder och organisationer utanför EU

Du har rätt till att få upplysning om vi vidareänder persondata till ett land utanför EU.

Vi kan upplysa, att vi vidaresänder persondata till IT-verksamheter, som fungerar som våra databehandlare i USA.

Alla våra databehandlare i USA har anslutit sig till Privacy Shield-avtalen och har förbundet sig till att följa gällande datalagstiftning.

Vi kan därför vidareända persondata till dessa verksamheter.

## Rätt att avstå profilering och vi tar automatiska beslut

Du har när som helst rätt att avstå, att vi gör profiler av dig och dina personuppgifter eller att vi fattar automatiska beslut.

Vi kan berätta att vi inte använder oss av profilering i vårt företag eller fattar automatiska beslut.

## Klagomål

Vi gör allt vi kan för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och att dina rättigheter skyddas optimalt och vi granskar regelbundet våra rutiner och hantering av personuppgifter.

Om du oväntat anser att vi inte behandlar din förfrågan och dina rättigheter enligt lag, ber vi att du kontaktar oss, helst via e-post med texten "klagomål" i ämnesraden.

Du kan skriva till oss på: [gdpr@codantriplus.se](mailto:gdpr@codantriplus.se)

Vi kommer sedan att behandla din begäran med en ansvarig medarbetare i vårt företag, så att eventuella missförstånd och missuppfattningar kan utredas.

Om du ändå anser att vi inte behandlar din förfrågan och dina rättigheter enligt lagstiftningen, kan du klaga till datainspektion via:

Uppgiftskontroll  
Box 8114  
104 20 Stockholm  
Telefon: 08-657 61 00

[www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)

## Barn

Vårt företags verksamhet är inriktat på vuxna. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från och om barn.

Vi är dock medvetna om faktumet att till exempel barns användning av elektroniska enheter med 100 % säkerhet aldrig kan innebära att vi inte får personuppgifter om barn.

Vi har försökt att organisera våra system på bästa sätt, så att vi inte skall få personuppgifter från barn, och vi kommer att radera personuppgifter omedelbart, om vi blir medvetna om att vi av misstag har fått personliga uppgifter om barn.

Om du är en förälder eller förmyndare och tror att ditt barn har lämnat personuppgifter till oss, medvetet eller omedvetet, ber vi att du kontaktar oss snarast via vår kontaktinformation här nedan.

## Hur lagrar vi dina personuppgifter?

Vi är fast beslutna att skydda dina personuppgifter. Både eftersom det följer av lagen, men också eftersom vår egna interna etikregler kräver att vi tar väl hand om dina personuppgifter.

Vi använder lämpliga och beprövade tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att det inte finns någon obehörig åtkomst till de personuppgifter som vi lagrar. Syftet är att säkerställa att personuppgifter inte används, förstörs, ändras, publiceras eller på annat sätt missbrukas.

I det här avsnittet kan du läsa om:

- Våra interna regler om informationssäkerhet i samband med personuppgifter
- Hur vi har implementerat IT-tekniska åtgärder
- Användarnas beteende är viktigt för att säkerställa tillräckligt hög säkerhetsnivå
- Hur vi kommer att informera drabbade individer om det finns en risk för eller ett faktiskt dataintrång

## Våra interna regler om informationssäkerhet, som innehåller riktlinjer och förfaranden.

Där ingår bland annat att personuppgifter endast är tillgängliga för den (eller de) individer som behöver den.

Anställda som behöver hantera personuppgifter, har undertecknat ett sekretessavtal via sitt anställningskontrakt.

I våra regler om informationssäkerhet ingår också kontinuerligt att handleda våra medarbetare i korrekt hantering av personuppgifter och att kontrollera så att reglerna följs av anställda.

## Hur vi tekniskt sett har genomfört följande åtgärder, bland annat:

- Installerat antivirus på alla de IT-system som behandlar personuppgifter
- Lösenord på datorer installerade med vanliga krav för förnyelse
- Kontinuerlig säkerhetskopiering av alla IT-system som behandlar personuppgifter
- Begränsa åtkomst till personuppgifter, så att endast de anställda som behöver det har tillgång och endast i utsträckning som är nödvändig
- Kontroll av anställdas faktiska tillgång till personuppgifter via loggning och övervakning
- I de databehandlingsavtal som vi ingår med underleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, säkerställer vi att databehandlingen följer aktuell lagstiftning och våra egna regler och etiska normer
- Genomförandet av riskbedömning och dokumentation av alla IT-system som behandlar personuppgifter. Vi gör detta för att säkerställa att vi har ett välgrundat underlag för säkerheten av behandlingen av personuppgifter

## Risk och ansvarsfriskrivning

Den största faran för missbruk av personuppgifter orsakas av människors egna ageranden och åtgärder.

Det är upp till varje person att ta väl hand om sina egna personuppgifter (i synnerhet aldrig avslöja lösenord till andra), precis som det är för vårt företag att ta hänsyn till mänsklig inblandning.

Även om vi har utfört allt i enlighet med ovanstående åtgärder för att begränsa riskerna med behandling av personuppgifter, är det inte en 100 % garanti för att det inte kan ske oförutsedda händelser.

Vi friskriver oss därför för förlust till följd av oförutsedda händelser relaterade till vår användning och behandling av dina personuppgifter i den mån vi kan göra det i enlighet med tillämplig lag.

Vi kan därför inte hållas ansvarig för förluster av något slag som uppstår relaterade till användning av våra produkter och tjänster, vår hemsida, system, applikationer och annan programvara i den mån vi kan göra det i enlighet med tillämplig lag.

Vi rekommenderar att du också initierar åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Du kan göra detta, bland annat genom att stänga din webbläsare efter användning, genom att logga ut från alla konton efter användning, genom att installera antivirusprogram och annan programvara som kan förbättra säkerheten på din dator.

Vi rekommenderar att du regelbundet uppdaterar programvaran, apparna du använder, din dator och mobila enheter och aldrig lämnar ut ditt lösenord till andra.

## Underrättelse

Som nämnts, har vi genomfört en rad åtgärder för behandling av dina personuppgifter.

Skulle våra IT-system och andra säkerhetsåtgärder trots allt äventyras, meddelar vi dig, utan onödigt dröjsmål, om komprometteringen innebär en hög risk för dina rättigheter och friheter.

## Länkar till andra tjänsteleverantörer

På vår hemsida kan det finnas länkar till andra webbplatser som inte tillhör vårt företag

Vi ansvarar inte för innehållet på dessa webbplatser och vår integritetspolicy gäller inte för dessa företags webbplatser.

## Kontaktuppgifter

Vårt företag CODAN TRIPLUS AB är ansvarig för data och säkerställer att dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med lagen:

CODAN TRIPLUS AB

Adress: Smörhålevägen 11, 434 42 Kungsbacka

ONR: 556080-8841

Telefon nr : + 45 54657411

Mail: [gdpr@codantriplus.se](mailto:gdpr@codantriplus.se)

Webbplats: [www.codantriplus.se](http://www.codantriplus.se)



## Uppdatering av denna integritetspolicy

Vi uppdaterar vår regelbundet vår Integritetspolicy, när vi bedömer att det finns ett behov för det. Det kan, till exempel vara när vi erbjuder nya tjänster och produkter.

När vi gör ändringar i integritetspolicy, kommer vi att nämna det nedan.

## Ändringar från tidigare versioner

Version 1.0 till 1.1: vi har lagt till mer om våra interna rutiner i avsnittet "barn"